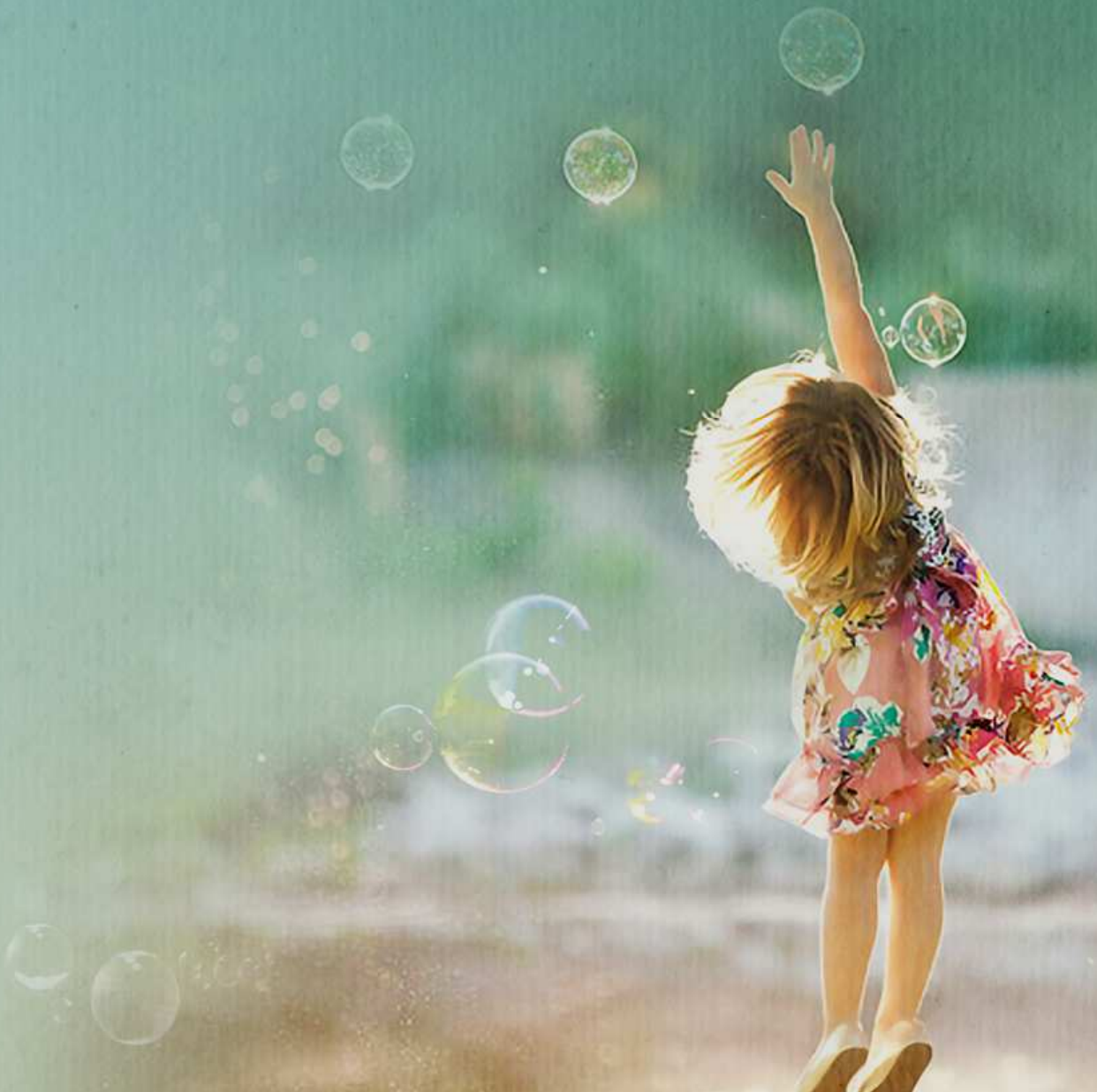


รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง



บทนำ

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับผลประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนดำเนินงานต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ, การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหาการติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย, การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินงานซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัยเชื่อถือได้

สารบัญ

	หน้า
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2559)	1
แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น	2
แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานของ อปท.	3 - 6
แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	7 – 8
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์	9 – 14
ผลการพิจารณาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของอปท.ในภาพรวม	15
ผลการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ภาคผนวก	17 - 27

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2554 – 2559)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

“หาดส้มแป้นอบอุ่น บนพื้นฐานเศรษฐกิจชุมชน”

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

“ยกระดับคุณภาพชีวิต สังคม สิ่งแวดล้อม
บนพื้นฐานเศรษฐกิจชุมชน”

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

1. สร้างสังคมที่อบอุ่น
2. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
3. โครงสร้างพื้นฐานทั่วถึง
4. สาธารณูปโภคและสาธารณูปการทั่วถึง
5. สร้างสรรค์ธรรมาภิบาลองค์กร
6. การพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรในองค์กร

แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตรง

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2557

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา 3 ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2557		ปีที่ 2 พ.ศ.2558		ปีที่ 3 พ.ศ.2559		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาคนและสังคม	49	8,433,000	46	4,032,700	44	3,363,000	139	15,828,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	21	7,745,000	19	5,855,000	16	9,275,000	56	22,875,000
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	10	1,337,000	10	655,000	9	535,000	29	2,527,000
4. การพัฒนาเมือง	21	9,954,000	10	1,810,000	8	1,160,000	39	12,524,000
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	21	2,381,000	21	2,191,000	21	2,211,000	63	6,783,000
รวม	122	29,450,000	106	14,543,700	98	16,544,000	326	60,537,000

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2557		ปีที่ 2 พ.ศ.2558		ปีที่ 3 พ.ศ.2559		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. เมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชั้นนำ	9	7,310,000	8	5,440,000	6	8,870,000	23	21,620,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนมั่นคง เข้มแข็ง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	12	435,000	11	415,000	10	405,000	33	1,255,000
3. เป็นเมืองน่าอยู่ ที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิต และมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างยั่งยืน	101	21,705,000	87	8,688,700	82	7,269,000	270	37,662,700
4. เป็นประตูการค้าชายแดนฝั่งอันดามันสู่อาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	122	29,450,000	106	14,543,700	98	16,544,000	326	60,537,700

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปีงบประมาณ 2557

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ		จำนวน โครงการที่ยัง ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวน โครงการที่มี การยกเลิก		จำนวน โครงการที่มี การเพิ่มเติม		จำนวน โครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคนและสังคม	31	63.27	0	0	18	36.73	0	0	0	0	49	100
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	10	47.62	0	0	11	52.38	0	0	0	0	21	100
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	5	50.00	0	0	5	50.00	0	0	0	0	10	100
4. การพัฒนาเมือง	14	66.67	0	0	7	33.33	0	0	0	0	21	100
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	14	66.67	0	0	7	33.33	0	0	0	0	21	100
รวม	74	60.66	0	0	48	39.34	0	0	0	0	122	100

6. การเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2557

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคนและสังคม	2,304,989.70	42.42	0	0	2,304,989.70	42.42
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	398,880	7.34	0	0	398,880	7.34
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	161,148.00	2.97	0	0	161,148.00	2.97
4. การพัฒนาเมือง	1,485,387.11	27.34	0	0	1,485,387.11	27.34
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	1,083,149.23	19.93	0	0	1,083,149.23	19.93
รวมทุกยุทธศาสตร์	5,433,554.04	100.00	0	100	5,433,554.04	100.00

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

7. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2557

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณที่เบิกจ่าย
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1. หลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2557	✓	-	-	2,617,600
2. หลักประกันรายได้แก่ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2557	✓	-	-	310,500
3. เงินเดือนครูผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	187,220
4. เงินเพิ่มครูผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	11,640
5. ค่าตอบแทนพนักงานจ้าง (ผู้ดูแลเด็ก)	✓	-	-	173,643
6. เงินเพิ่มพนักงานจ้าง (ผู้ดูแลเด็ก)	✓	-	-	32,585
7. เงินสมทบประกันสังคมผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	4,860
8. การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น	✓	-	-	74,800
9. โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 3 ตำบลหาดส้มแป้น	✓	-	-	918,000
10. ศึกษาและเรียนรู้กิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในจังหวัดระนอง	✓	-	-	10,000
11. ปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการ	✓			16,926
รวม	11	-	-	4,357,774

ส่วนที่ 4 ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

จากการติดตามผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 จะเห็นได้ว่า โครงการที่ตั้งไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2557 จำนวน 122 โครงการ จำนวนงบประมาณ 8,253,100 บาท เป็นโครงการที่ดำเนินการจริง จำนวน 74 โครงการ จำนวนงบประมาณ 5,433,554.04 บาท ใช้งบประมาณน้อยกว่าที่ได้ประมาณการไว้ 2,819,545.96 บาท เป็นโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 48 โครงการ ซึ่งพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ได้แก่

1) เนื่องจากต้นปีงบประมาณ พ.ศ.2257 มีการจัดการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ทำให้การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมหลายๆ โครงการมีความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ ประกอบกับสภาพภูมิอากาศของโลกที่แปรปรวนเช่นในปัจจุบัน ทำให้หลายโครงการต้องเลื่อนกำหนดการออกไปจนไม่สามารถดำเนินการได้ทัน เช่น โครงการ อบต.เคลื่อนที่ กำหนดพื้นที่ไว้ที่บ้านห้วยหลุงและบ้านทับซอน ซึ่งอยู่ห่างไกลและเดินทางลำบาก เมื่อใกล้ถึงวันที่กำหนดไว้ปรากฏว่ามีฝนตกหนักทำให้ไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้เพราะถนนเข้าหมู่บ้านเป็นดินโคลนอาจเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางได้ เป็นต้น

2) การทำงานของทุกกระทรวงมุ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมซึ่งเป็นงานตามอำนาจหน้าที่ของกระทรวงตนเอง โดยผ่านคำว่า “เครือข่าย” และ “ถ่ายโอนภารกิจ” ในขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงการหรือกิจกรรมของตนเองมากเช่นเดียวกัน จึงต้องเลื่อนระยะเวลาในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมของหน่วยงานตนเองออกไปทำให้ไม่เป็นไปตามแผน

3) องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นไม่สามารถดำเนินงานตามโครงการได้เสร็จสิ้นตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากบุคลากรและปริมาณงานไม่สมดุลกัน เมื่อต้องปฏิบัติงานประจำและจัดทำโครงการต่างๆ ไปด้วย ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามแผนที่กำหนดไว้

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน.....28..พฤศจิกายน..2557.....

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปงบประมาณ 2557

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ (ตามแผนพัฒนาสามปีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาคนและสังคม	49	31
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	21	10
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	10	5
4. การพัฒนาเมือง	21	14
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	21	14
รวม	122	74

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (หน่วยเป็นร้อยละ)

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	35.30	58.60	5.00	1.10	3.28
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	30.30	60.60	7.8	1.40	3.20
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	34.20	58.30	5.80	1.7	3.25
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	37.50	52.80	8.30	1.40	3.26
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	38.30	46.90	13.60	1.10	3.23
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	31.90	55.80	10.80	1.40	3.18
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	33.90	56.70	8.30	1.10	3.23
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.90	59.40	10.00	1.70	3.16
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30.80	60.00	7.80	1.40	3.20
ภาพรวมเฉลี่ย	33.45	56.56	15.48	1.36	3.22

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์ของอบต.หาดส้มแป้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมและพัฒนาสตรี เช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ	40.00	53.90	5.60	0.60	3.33
2) การส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในกิจกรรมต่างๆ ที่ อบต. จัดขึ้น	36.10	59.70	4.20	0	3.32
3) การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขต อบต.	36.70	55.60	7.80	0	3.29
4) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและเยาวชน	37.50	56.90	5.60	0	3.32
5) การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน	30.60	58.6	10.30	0.60	3.19
6) การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค	33.10	52.20	14.40	0.30	3.18
7) การส่งเสริม รมรงค์ และป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เช่น ใช้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า	33.60	49.20	16.70	0.60	3.16
8) การให้สวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม	34.40	47.80	16.90	0.80	3.16
9) การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด	23.30	46.70	20.80	9.20	2.84
10) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติของ อบต.	29.20	56.40	13.10	1.40	3.13
11) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือและบรรเทาภัยของ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น	33.10	52.50	13.10	1.40	3.17
12) การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดงามของท้องถิ่น เช่น การจัดงานสงกรานต์มหาสนุกสืบสานวัฒนธรรมพื้นบ้าน	34.70	55.30	9.40	0.60	3.24
13) การส่งเสริมและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การจัดเดินเทิดพระเกียรติตามโครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจ น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ การจัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพรในวันเฉลิมพระชนมพรรษา	40.60	49.20	10.00	0.30	3.30

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
14) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	35.00	52.50	10.80	1.70	3.21
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	34.13	53.32	11.33	1.25	3.20

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากแบบสอบถาม

- 1.2. การช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านเรือนให้ผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวไม่ทั่วถึง
- 1.3 เรื่องการให้ทุนการศึกษา ทำไม่ อบต. จึงต้องกำหนดให้เด็กได้เกรด 3 ขึ้นไปทำไมไม่ให้โอกาสเด็กที่เรียนได้ 2.5-2.7 บ้าง ไม่จำเป็นต้องมีกฎเกณฑ์มากก็ได้
- 1.3 ควรปลูกฝังให้เยาวชนรักในการอ่าน รักในการเรียนมีความสนใจในด้านกีฬาและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ให้มีการเข้าวัดฟังเทศ ฟังธรรม
- 1.4 ควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาภายในเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- 1.4 เรื่องยาเสพติดต้องปรับปรุงอีกมาก
- 1.4 ปัญหาเรื่องยาเสพติดไม่มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมและยาเสพติดมีการซื้อขายเยอะมาก
- 1.6. ทางด้านศาสนา ไม่อนุรักษ์ประเพณีดั้งเดิม เช่น วันรับส่งตายาย ไม่มีกิจกรรมเหมือนเก่า

การประชาสัมพันธ์ โครงการ/กิจกรรมของ อบต.

1. ชาวบ้านไม่ได้รับรู้กิจกรรมหรือโครงการใดและข่าวสารของตำบล และไม่ได้เข้าร่วมโครงการ
2. อยากเข้าร่วมการจัดฝึกอบรมอาชีพบ้างแต่ไม่เคยได้รับข่าวสารเลย
3. ควรปรับปรุงแก้ไขเรื่องประชาสัมพันธ์ให้ดีกว่านี้ ให้ได้รู้ทั่วถึงทุกบ้านทั้ง หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 3
4. ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์

1. ช่วยเหลือให้ทั่วถึง***

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ	36.70	55.30	7.20	0.80	3.28
2) การสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต	30.60	60.80	8.10	0.60	3.21
3) การปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว	33.30	53.10	12.80	0.80	3.19
4) การดูแลความสวยงาม และการรักษาความสะอาดในสถานที่ท่องเที่ยว	32.80	54.40	11.10	1.70	3.18
5) การประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของตำบล	31.70	53.30	13.10	1.90	3.15
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	33.02	55.38	10.46	1.16	3.20

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากแบบสอบถาม

- 2.4 ซอยปาล์มทองเมื่อไหร่จะมีถนนคอนกรีต 10 กว่าปีแล้วลูกรังล้วนๆ
- 2.4 ปรับปรุงให้สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาดให้มากขึ้นและนำถังขยะไปวางในที่ที่เห็นชัด ปรับปรุงให้สถานที่ท่องเที่ยวมีสิ่งแปลกใหม่
- 2.4 สถานที่ท่องเที่ยวสกปรกมาก
- 2.4 จัดทำเล สถานที่ท่องเที่ยวให้สวยงามกว่านี้
- 2.6 ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์
- 2.6 ควรสนับสนุนการท่องเที่ยวให้มากกว่านี้

1. ควรทำอย่างสม่ำเสมอ***

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การอนุรักษ์การปลูกต้นไม้หรือดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในตำบล	32.50	60.60	6.90	0	3.26
2) การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	28.90	64.20	6.90	0	3.22
3) การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตตำบล	35.80	55.80	8.90	0	3.27
4) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาฝายน้ำล้นในตำบล	34.70	56.10	7.80	1.40	3.24
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	32.97	59.17	7.62	0.35	3.24

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากแบบสอบถาม

3.2 น่าจะมีโครงการคัดแยกขยะมูลฝอยตามบ้าน แยกเป็นขยะย่อยสลายได้ ก็แยกถุง ขยะที่ขายได้

3.2 สถานที่รวบรวมขยะมูลฝอยในเขตตำบล ควรจัดการให้เป็นระบบและถูกวิธีเพราะอยู่ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยว และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์โรคท้องร่วง ในหน้าแล้ง เนื่องจากกลางวันจะแพร่ขยายพันธุ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) คุณภาพและการบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และระบายน้ำ ในความดูแลของ อบต.	29.70	59.40	9.70	1.10	3.18
2) ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกและปลอดภัย	27.20	61.40	11.10	0.30	3.16
3) หลอดไฟฟ้าและความสว่างในพื้นที่ อบต. มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน เช่น ทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ลานกีฬาชุมชน	31.10	55.60	12.20	1.10	3.17
4) การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาด และเพียงพอ	31.40	55.30	12.50	0.80	3.17
5) ระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ได้รับการขุดลอกหรือปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก ไม่ตันเงิน	32.20	56.70	10.80	0.30	3.21
6) เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนนทุกชนิด ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	30.80	53.60	13.90	1.70	3.14
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	30.40	57.00	11.70	0.83	3.17

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากแบบสอบถาม

4.1 น่าจะกระจายความเจริญของถนนให้ทั่วถึงทุกพื้นที่

4.1 ความเจริญส่วนของถนนมักจะอยู่ในชุมชนส่วนใน ชุมชนรอบนอกมักจะไม่ได้มีการพัฒนาอย่างทั่วถึง ควรกระจายการพัฒนาออกสู่รอบนอกให้มากขึ้น

4.1 เรื่องถนนให้ดีกว่านี้

4.1 ควรปรับปรุงถนนที่เป็นหลุม

4.2 ไฟฟ้าในที่สาธารณะยังไม่ทั่วถึง

4.3 ให้มีเครื่องหมายชะลอความเร็วในเขตชุมชน

4.3 ควรมีเครื่องหมายจราจรมากกว่านี้

4.3 ให้มีเครื่องหมายชะลอความเร็วในเขตชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมหรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา หรือแนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาเสพติด เป็นต้น	38.90	53.10	6.90	1.10	3.30
2) การส่งเสริมการจัดประชาคมท้องถิ่น หรือการจัดทำแผนชุมชน	28.30	62.20	8.90	0.60	3.18
3) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลหรือเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลของประชาชน	28.90	56.90	11.10	3.10	3.12
4) การบริการประชาชนในด้านอื่นๆ เช่น ศูนย์เรียนรู้ เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก ของ อบต.	33.90	47.20	13.90	5.00	3.10
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	32.50	54.85	10.20	2.45	3.17

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากแบบสอบถาม

- 5.3 ควรเพิ่มประชาสัมพันธ์ที่ธรรมดาๆ และรับรู้ได้ง่ายเพราะไม่ได้ใช้โทรศัพท์ เน้นแบบธรรมดาให้พอกับทางคอมพิวเตอร์ เพราะคนอีกส่วนหนึ่งก็มีที่ไม่ใช้โทรศัพท์
- 5.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลไปยังพื้นที่ที่สัญญาณโทรศัพท์ไปไม่ถึง เช่น ม.1 ห้วยหลุง หรือกลุ่มคนที่เข้าไม่ถึงระบบ IT ยังไม่ดีเพียงพอ การกระจายข่าวสารยังต้องปรับปรุงให้บุคคลกลุ่มนี้ ได้รับข่าวสารข้อมูลที่เท่ากัน กลุ่มชุมชนเมือง

ผลการพิจารณาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในปีนี้มี การปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจเป็น 4 ระดับ คือ

- พอใจน้อยที่สุด ได้ 1 คะแนน
- พอใจน้อย ได้ 2 คะแนน
- พอใจ ได้ 3 คะแนน
- พอใจมาก ได้ 4 คะแนน

พบว่า คะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในภาพรวม เฉลี่ยมากที่สุด คือ หัวข้อที่ 1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้ 3.28 คะแนน น้อยที่สุด คือ หัวข้อที่ 8 การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ 2.16 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 3.22 คะแนน

ผลพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2557

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	35.30	58.60	5.00	1.10	3.28
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	30.30	60.60	7.80	1.40	3.20
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	34.20	58.30	5.80	1.70	3.25
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	37.50	52.80	8.30	1.40	3.26
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	38.30	46.90	13.60	1.10	3.23
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	31.90	55.80	10.80	1.40	3.18
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	33.90	56.70	8.30	1.10	3.23
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	28.90	59.40	10.00	1.70	3.16
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	30.80	60.00	7.80	1.40	3.20
ภาพรวมเฉลี่ย	33.45	56.56	15.48	1.36	3.22

ผลการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ มีผลดังนี้

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม				คะแนนเฉลี่ยรวม
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	น้อยที่สุด	
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคม	34.13	53.32	11.33	1.25	3.20
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	33.02	55.38	10.46	1.16	3.20
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	32.97	59.17	7.62	0.35	3.24
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง	30.40	57.00	11.70	0.83	3.17
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	32.50	54.85	10.20	2.45	3.17

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2557 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก (จากแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด) รายละเอียดแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	203	56.40
หญิง	157	43.60
รวม	360	100
2. อายุ (เฉลี่ย 40.68 ปี)		
ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 11 – 94 ปี		
ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 35 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 23 ราย		
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	165	45.80
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	125	34.70
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	8.30
ปริญญาตรี	31	8.60
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.20
อื่นๆ (ไม่ได้เรียนหนังสือ)	1	0.30
รวม	360	100
4. อาชีพหลัก		
รับราชการ	27	7.75
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	19	5.30
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	56	15.60
รับจ้าง	154	42.80
นักเรียนนักศึกษา	35	9.70
เกษตรกร	36	10.00
อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ข้าราชการบำนาญ)	33	9.2
รวม	360	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
5. ตำแหน่งทางสังคม		
ชรบ.	25	6.90
อปพร.	18	5.00
อสม.	22	6.10
คณะกรรมการหมู่บ้าน	15	8.60
คณะกรรมการกลุ่ม	7	4.20
อื่นๆ	1	1.90

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 203 ราย (ร้อยละ 56.40) และเพศหญิง จำนวน 157 ราย (ร้อยละ 43.60)

1.2 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย คือ 40.68 ปี โดยมีอายุระหว่าง 11 – 94 ปี ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 35 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 23 ราย

1.3 การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 165 ราย (ร้อยละ 45.80) รองลงมามีการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 125 ราย (ร้อยละ 34.70) ถัดไปคือระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 30 ราย (ร้อยละ 8.30) ระดับปริญญาตรี จำนวน 31 ราย (ร้อยละ 8.60) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 2.20) และอื่นๆ (ไม่ได้เรียนหนังสือ) เท่ากันจำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.30) และ ตามลำดับ

1.4 อาชีพหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 54 ราย (ร้อยละ 42.80) รองลงมาคือ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 56 ราย (ร้อยละ 15.60) ถัดไปคือ เกษตรกร จำนวน 36 ราย (ร้อยละ 10.00) นักเรียนนักศึกษา จำนวน 35 ราย (ร้อยละ 9.70) อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ข้าราชการบำนาญ) จำนวน 33 ราย (ร้อยละ 9.20) รับราชการ จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 7.50) และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 ราย (ร้อยละ 5.30) ตามลำดับ

1.5 ตำแหน่งทางสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่ง ชรบ. จำนวน 25 ราย (ร้อยละ 6.90) รองลงมาคือ อสม. จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 6.10) ถัดไปคือ อปพร. จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 5.00) คณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 8.60) คณะกรรมการกลุ่ม จำนวน 7 ราย (ร้อยละ 4.20) และอื่นๆ จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 1.90) ตามลำดับ

ภาคผนวก ข.

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประชุมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2557 และการประเมินตามตัวชี้วัดที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นกำหนด ได้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ

- 1) ในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เนื่องจากผลการตอบแบบสอบถามมีผู้เสนอแนะว่าข้อมูลข่าวสารของ อบต. ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร และบางช่องทางประชาชนไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น การประชาสัมพันธ์ทาง facebook หรือ เว็บไซต์ ของ อบต. เพียงอย่างเดียวในบางเรื่อง ทำให้ประชาชนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนจะไม่ทราบข้อมูล
- 2) เนื่องจากแบบประเมินที่ใช้ในปีนี้เป็นแบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ และจัดทำเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจากเดิม 5 เกณฑ์ เป็น 4 เกณฑ์ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความคิดเห็นว่าควรใช้แบบประเมินความพึงพอใจนี้ต่อเนื่อง 2-3 ปี เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลได้ชัดเจนและถูกต้องยิ่งขึ้น และคณะกรรมการฯ มีความเห็นตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ
- 3) ควรกำหนดว่าประชากรที่กรอกแบบสอบถามควรมีอายุ 18 ปีขึ้นไป และควรชี้แจงผู้เก็บแบบสอบถามให้มีความเข้าใจและกำหนดเวลาเก็บข้อมูลให้เหมาะสม
- 4) ในการสอบถามความพึงพอใจปิดไปให้ปรับแบบสอบถามตามยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการที่เปลี่ยนไปในปีนั้นๆ
- 5) จากการสรุปข้อเสนอของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามบางคนยังเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าบางโครงการเป็นของ อบต. เช่น เงินไขการให้ทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของผู้เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหาดส้มแป้น ซึ่งเป็นเงินของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหาดส้มแป้น ไม่ใช่ของ อบต.หาดส้มแป้น เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าต้องหาโอกาสชี้แจงให้ประชาชนทราบให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก ค.
การรับทราบข้อมูลโครงการหรือกิจกรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

การรับทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ของ อบต.หาดส้มแป้น

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือคนในครอบครัวเคยเข้าร่วมหรือรับบริการจาก อบต.หาดส้มแป้น ในโครงการ/กิจกรรม มีผลดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

1.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) จัดงานรวมพลคนสามวัย (วันผู้สูงอายุ)	334	92.80	26	7.20
2) การฝากเงินของเด็กวันเสาร์แรกของทุกเดือน (โครงการ อบต.ร้อยใจรับ น้องออมทรัพย์วันละบาท)	309	85.8	51	14.20
3) งานวันเด็กประจำปี	329	91.40	31	8.60
4) อุดหนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการของสภาเด็กและเยาวชนตำบลหาดส้มแป้น	225	62.50	135	37.50
5) สมทบงบประมาณให้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหาดส้มแป้น	328	63.30	132	36.70
6) การส่งเสริมให้เด็กได้รับสารอาหารที่ครบหมู่เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการ เช่น ให้เด็กนักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันฟรีทุกคน จัดซื้อนมโรงเรียนสำหรับเด็กในศูนย์เด็กเล็ก และนักเรียน อ.1 – ป.6 ให้เด็กในศูนย์เด็กเล็กได้รับประทานไข่เพิ่มสัปดาห์ละ 3 ครั้ง เป็นต้น	209	58.10	151	41.90
7) การจัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น เช่น การแข่งขันกีฬา สี่ งานวันแม่ การเยี่ยมบ้านเด็ก การแห่เทียนพรรษา เป็นต้น	297	82.50	63	17.50
8) การแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด อบต.หาดส้มแป้น คัพ (แข่งขันฟุตบอล)	309	85.80	51	14.20
9) อุดหนุนงบประมาณให้ศูนย์กีฬาตำบลหาดส้มแป้นใช้ในการดำเนินการกีฬา เช่น การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ กีฬา การส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันในนามตำบลหาดส้มแป้น เป็นต้น	266	73.90	94	26.10
10) การป้องกันโรคติดต่อ เช่น การพ่นหมอกควันกำจัดยุง การฉีดวัคซีน/ทำหมันให้สัตว์เลี้ยง ฯลฯ	294	81.7	66	18.30
11) การปฏิบัติงานของ อปพร.อบต.หาดส้มแป้น	288	80.00	72	20.00

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
12) การจัดงานเฉลิมพระเกียรติในหลวงและราชินี เช่น โครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจ น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ (เดินเทิดพระเกียรติ) การจุดเทียนชัยถวายพระพร เป็นต้น	314	87.20	46	12.80
13) งานสงกรานต์มหาสนุก สืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น	307	85.30	53	14.70

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว

2.1 ทานทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) การอุดหนุนงบประมาณให้จังหวัดในการจัดงาน “อาบน้ำแร่ แลระนอง”	227	63.10	133	36.90
2) การฝึกอบรมเกษตรกรพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร โดยส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ	259	71.90	101	28.10
3) การให้ความรู้และส่งเสริมการปลูกพืชสมุนไพรในบ้าน	244	67.80	116	32.20

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

3.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ร่วมการพัฒนาตำบล หรือปลูกต้นไม้ ในวันแม่แห่งชาติและวันพ่อแห่งชาติ	326	90.6	34	9.40
2) อุดหนุนโรงเรียนวัดหาดส้มแป้น ตามโครงการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้	251	69.70	109	30.30
3) การก่อสร้างเพิ่มเติมหรือซ่อมแซมฝายน้ำล้นเดิม เพื่อกักเก็บน้ำไว้ในช่วงฤดูแล้ง	278	77.2	82	22.80

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง

4.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ก่อสร้างถนน คสล. ขอยฝั่งคลอง หมู่ที่ 1 (หน้ารพ.สต.หมู่บ้านทุ่งคา)	274	76.10	86	23.90
2) ก่อสร้างถนน คสล. ขอยยายพา หมู่ที่ 2	223	61.90	137	38.10
3) ก่อสร้างถนน คสล. ขอยจีหื่น หมู่ที่ 3	221	61.40	139	38.60
4) ปรับปรุงเส้นทาง ขยายหรือบดอัดถนนลูกรัง	276	76.70	84	23.30
5) ขยายเขตประปาหมู่บ้าน หรือประปาภูเขาให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น	290	80.60	70	19.40
6) ติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนในหมู่บ้าน	283	78.60	77	21.40
7) ปรับปรุงซ่อมแซมศาลาอเนกประสงค์ หมู่ที่ 2	246	68.30	114	31.70
8) สมทบงบประมาณในการติดตั้งโคมไฟถนนสายหาดส้มแป้น - ทุ่งคา	239	66.40	121	33.60

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

5.1 ท่านทราบข้อมูล หรือเคยเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อไปนี้ ของ อบต. หาดส้มแป้นหรือไม่

โครงการ/กิจกรรม	การรับทราบข้อมูล			
	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นหรือจัดทำแผนชุมชน	324	90.00	36	10.00
2) การเลือกตั้ง สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น ในเดือน ตุลาคม 2556	323	89.70	37	10.03
3) การจัดให้มีศูนย์เรียนรู้ อบต.หาดส้มแป้น เช่น คอมพิวเตอร์ มุมอ่านหนังสือ	249	69.20	111	30.80
4) การมีเว็บไซต์ของ อบต. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และเป็นช่องทางรับฟังประชาชน	244	67.80	116	32.20